

CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO - Ensino Profissional

Departamento Curricular: Ciências Sociais e Humanas

Disciplina: Informação Turística e Marketing

Domínios	Descritores de desempenho	Critérios transversais
Conceitos e teorias específicas da disciplina 40%	<p>Reflete a informação numa abordagem global e abrangente do fenómeno turístico, o seu impacto económico e social nas sociedades modernas.</p> <p>Utiliza conhecimentos sobre turismo no mundo e no seu país/sua região;</p> <p>Compreende o enquadramento histórico-cultural do país bem como a classificação do património local, regional e nacional;</p> <p>Explora conceitos no âmbito do marketing para poder desenvolver a sua atividade e estruturar os objetivos comerciais da empresa, os quais deverão resultar na venda dos produtos e serviços em ordem à satisfação do cliente.</p> <p>Desenvolve o espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de organização e técnicas de receção.</p> <p>Empenha-se na compreensão dos conceitos, sendo capaz de os utilizar de forma criativa, quer na comunicação escrita quer na oral.</p>	Comportamento Sociabilidade Responsabilidade
Tratamento da Informação/Utilização dados económicos 35%	<p>Demonstra capacidade de pesquisa, com vista à resolução de problemas;</p> <p>Recolhe informação utilizando diferentes meios de investigação, recorrendo a fontes físicas (livros, jornais, etc.) e/ou digitais (internet).</p> <p>Seleciona informação, elaborando sínteses de conteúdo da documentação analisada com rigor.</p> <p>Interpreta dados estatísticos apresentados em diferentes suportes.</p> <p>Assume posições pessoais de forma criativa, mobilizando conhecimentos técnicos da disciplina.</p>	Empenho Autorregulação Rigor Clareza Criatividade
Capacidades facilitadoras da interação 25%	<p>Apresenta comunicações orais e escritas recorrendo a suportes diversificados de apresentação da informação, de forma responsável e clara.</p> <p>Envolve-se empenhadamente nas atividades e na superação das dificuldades.</p> <p>Cumprir regras de interação social, evidenciando espírito de colaboração, cooperação e interajuda.</p>	

Instrumentos de avaliação
Debates / Questões orais (vídeos temáticos, textos, notícias, etc) Fichas de avaliação Fichas de trabalho Registos de observação – Grelhas Relatórios Trabalhos individuais/grupo

Aprovado em reunião de departamento de 12 de julho de 2024

Aprovado em reunião de CP de 17 de julho de 2024